

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
 государственное автономное общеобразовательное учреждение Саратовской области
 «Центр образования «Родник знаний»

413100 г. Энгельс, пл. Свободы, д. 11, тел./факс: 8 (8453) 56-84-10 ИНН 6449019008 КПП 644901001 ОГРН 1026401980582,
 сайт: rz64.ru эл. почта: 1@rz64.ru

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 9c4ad63e5f6fe83f8fa25f353cb54b
 Владелец Попов Владимир Владимирович
 Действителен с 29.09.2023 по 22.12.2024

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
На 2022–2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимости оценки качества условий оказаний услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный	Реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков
Критерий доступности услуг для инвалидов (В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими)	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2023 г.	Евсеев А. А. заместитель директора по безопасности	При входе на территорию Учреждения размещены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля
Критерий удовлетворительность качеством оказания услуг	Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа учреждения	Постоянно	Администрация учреждения	Комфортная среда
Критерий Доброжелательность, вежливость работников учреждения	Соблюдение требований Положения о профессиональной этике всеми работниками Учреждения	Постоянно	Администрация учреждения	Комфортная среда

Директор ГАОУ СО «Центр образования «Родник знаний»



Handwritten signature of V.V. Popov

В.В. Попов